



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.  
34–700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,  
tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215  
NIP 676-243-17-30, REGON 121387287

## ZÁRUCNÍ LIST

Č. 

### ÚDAJE O VÝROBKU:

**Číslo objednávky:****Výrobek:****Materiál/barva:****Datum prodeje:****Nákupní doklad:**

Podmínky záruky, přepravy, skladování a údržby plechu a doporučení pro instalaci jsou k dispozici na webových stránkách [www.btrsystems.eu](http://www.btrsystems.eu)  
Dále byl Zákazník před nákupem informován o jejich obsahu a tyto informace byly doručeny v okamžiku koupě zboží, mj. na výdejním dokumentu WZ,  
na nálepce umístěné na Výrobku a na na rubu faktury.

# BLACHOTRAPEZ

## poskytuje 60letou záruku

Společnost Blachotrapez poskytuje 60letou záruku na perforaci ocelových střešních krytin s posypem (dále jen "výrobek") včetně 35leté záruky na delaminaci povrchové vrstvy.

ZÁRUCNÍ PODMÍNKY

**1.** Záruka je platná ode dne vydání Výrobku ze skladu společnosti Blachotrapez v Evropské unii a v zemích s podobnými klimatickými podmínkami, s výjimkou oblastí jižně od 46. rovnoběžky. Pro oblasti, na které se tato záruka nevztahuje, mohou být stanoveny individuální podmínky záruční ochrany. **2.** Montáž krytiny by měla být provedena v souladu s platnými normami, technickými a stavebními předpisy a stavebním řádem. **3.** Záruka se vztahuje pouze na škody způsobené kvalitativní vadou Výrobku, které nevyplynou z běžného používání. **4.** Záruka platí v případě vady v množství přesahujícím 5% z celkové plochy zakoupeného plechu. **5.** Záruka se vztahuje na Výrobky, které byly namontovány s ohledem na minimální sklon v souladu s příslušnými Montážními pokyny a Informačním listem Výrobku umístěným na straně [www.btrsystems.eu](#). Konstrukce budovy by měla zajišťovat volný odtok vody z povrchu Výrobku. **6.** Společnost Blachotrapez doporučuje, aby kupující nakoupil veškeré materiály potřebné k realizaci jedné investice v rámci jedné objednávky. V případě dodatečné objednávky se mohou vyskytnout jiné odstíny a jiná struktura. Malé rozdíly v odstínu Výrobků, intenzitě barvy povlaku kamenných částic a jejich velikost jsou přirozeným jevem a Výrobce na ně nemá vliv. **7.** Vlivem vlhkosti dochází k chemickému procesu, který se projevuje cyklickým, krátkodobým, světle zbarveným povlakem. Tento jev nemá vliv na kvalitu povlaku a je žádoucí, aby se stabilizovaly jeho parametry, proto není předmětem reklamace. K tomuto procesu může dojít, jakmile se výrobek dostane do kontaktu s vlhkostí, a poté v průběhu času samovolně zmizí. **8.** Před montáží byste měli porovnat odstíny jednotlivých plechů a lemování. **9.** K montáži Výrobku by se mělo používat pouze příslušenství dodávané společností BLACHOTRAPEZ. **10.** Za účelem uplatnění reklamace v rámci této záruky by měl kupující písemně informovat společnost BLACHOTRAPEZ o výskytu vady do 14 dnů od data, kdy byla tato vada zjištěna, v opačném případě záruka propadá. **11.** Rozsah odpovědnosti společnosti BLACHOTRAPEZ vyplývající ze záruky se vztahuje pouze na poskytnutí Kupujícímu Výrobku bez vad, nebo vrácení prodejní ceny vadného Výrobku s přihlídnutím ke snížení hodnoty, úměrnému době používání, se současným vrácením vadného Výrobku Kupujícím. O způsobu uspokojení nároku rozhoduje společnost BLACHOTRAPEZ. Jiné typy pohledávek jsou vyloučeny v rozsahu povoleném zákonem. **12.** Společnost BLACHOTRAPEZ neodpovídá za žádné přímé ani nepřímé ztráty nebo dodatečné škody vzniklé v souvislosti s vadou, na kterou se záruka vztahuje. Nároky kupujícího na náhradu škody způsobené fyzickou vadou po vydání zboží výjma škod vzniklých na samotném Výrobku jsou vyloučeny. **13.** Společnost BLACHOTRAPEZ do 30 dnů ode dne podání reklamace předloží písemně nebo telefonicky své stanovisko k posouzení reklamace, způsobu a zásadám pro její uznání, a pokud nebude uznána, předloží Kupujícímu důvody takového rozhodnutí. **14.** Poskytnutí smluvní záruky vylučuje odpovědnost prodávajícího vyplývající ze zákonné záruky za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva spotřebitele ve smyslu čl.22 (1) Občanského zákoníku. **15.** Kupující je povinen za účelem provedení kontroly zajistit zástupci společnosti Blachotrapez možnost bezpečného přístupu na střechu. V případě nedodržení povinnosti uvedené v předchozí větě si společnost Blachotrapez vyhrazuje právo ponechat reklamaci bez posouzení. **16.** Nedílnou součástí záručních podmínek jsou správné Montážní pokyny, pokyny pro přepravu, skladování a údržbu plechu, Informační list výrobku.

VYLOUČENÍ

**1.** Záruka se nevztahuje na Výrobek vystavený působení agresivních chemikálií, kouře, sazí, cementu, mýdla a kapalin stékajících z měděného povrchu a na reakci s jinými konstrukčními prvky. **2.** Záruka se nevztahuje na vady Výrobku způsobené nesprávnou přepravou, řezáním, montáží, používáním, údržbou, i biologickým porostem (např. mech, řasy, lišejníky), chemickými činidly (rovněž sloučeninami přítomnými v atmosféře), vysokou teplotou, mechanickým poškozením, ohněm a jinými událostmi vyšší moci. **3.** Záruka se nevztahuje na škody a vady způsobené nevhodným podkladem, na který byl výrobek položen, a na poškození struktury povrchu střechy. **4.** Záruka se nevztahuje na změnu v estetice Výrobku (rozdílnou odstínu a intenzitě barvy povlaku a kamenných částic) a je omezena pouze na udržování hlavních vlastností, zejména odolnosti proti perforaci. **5.** Výrobek s jakýmkoliv známkami montáže se nevrací. **6.** Záruka se nevztahuje na Výrobky společnosti Blachotrapez, které byly zpracovány nebo upraveny jinými subjekty než Ručitelem. **7.** Po vydání Výrobku spotřebiteli společnost Blachotrapez neodpovídá za žádné nedostatky nebo poškození.

DOPRAVA A SKLADOVÁNÍ

**1.** S plechovými tabulemi manipulujte obzvláště opatrně. Posouvání tabulí po sobě nebo po podkladu může povlaky poškodit. **2.** Za normálních podmínek může být Výrobek v původním obalu skladován po dobu přibližně tří týdnů od data vydání ze skladu společnosti Blachotrapez. Po uplynutí této doby je nutné nadzvednout tabule od země minimálně 30 cm a skladovat Výrobek na suchém a větraném místě se zachováním spádu umožňujícím volný odtok vody. Skladovaný Výrobek vyžaduje pravidelné kontroly a vizuální hodnocení, aby se vyloučilo zapálení nebo jiné poškození. Maximální doba skladování při dodržení výše uvedených podmínek je do šesti měsíců od data vydání Výrobku ze skladu společnosti Blachotrapez. **3.** Výrobek by měl být skladován na suchém místě při konstantní teplotě, chráněný před nadměrnou vlhkostí a změnami teploty vzduchu. Nedodržení této povinnosti může mít za následek vznik skvrn. Výrobek skladujte tak, aby byl izolován od agresivních materiálů, bez přímého vystavení slunečnímu záření a vodě (možnost vzniku zapálení plechu). **4.** V případě nutnosti krátkodobého skladování Výrobku na otevřeném místě (např. během provádění montážních prací) by měly být tabule plechu pro snadné odvádění vlhkosti uloženy podúhlem (v souladu se směrem profilování). Zajistěte tabulím dostatečné větrání. **5.** V průběhu skladování kontrolujte, zda je celý povrch tabule suchý.

ŘEZÁNÍ PLECHU

K řezání plechů je nepřípustné používat nástroje, které způsobují tepelný efekt (náhlý nárůst teploty), např. úhlové brusky. Nástrojem vhodným pro tento účel jsou nůžky pro stříhání plechů, tzv. gilotina nebo nízkorychlostní kotoučová pila s vhodným kotoučem, který umožňuje řezání tabulí. Doporučuje se používat nůžky nebo gilotiny s tvrzenou řeznou hranou dbejta o to, aby zařízení použité pro montáž bylo v dobrém stavu a nezpůsobovalo žádné poškození materiálů.

ÚDRŽBA

**1.** Povlak se mění, je-li vystaven klimatickým podmínkám v určité třídě klasifikace prostředí. Aby se povlak udržel v co nejlepším stavu, je nutné po celou dobu trvání záruční ochrany plech pravidelně čistit, provádět údržbu a izolovat Výrobek od kontaktu s korozivními materiály nebo s vysokou úrovní kontaminace. **2.** Nežádoucí změny vzhledu nebo kvality plechu mohou nastat v důsledku vystavení Výrobku působení obzvláště drsných nebo těžkých klimatických podmínek, jako je vysoká úroveň UV záření, přímá emise škodlivých par nebo deštěm nesmyslných usazenin na povrchu střechy. **3.** Po dokončení montáže plechu vnujte zvláštní pozornost poškození krytiny a odstraňte všechny piliny, nůty, šrouby a různé stavební odpady. **4.** Veškerá odhalená ohniska koroze je třeba okamžitě ošetřit opravnou sadou. **5.** Po jednom roce existence střechy se doporučuje provést její kontrolu za účelem stanovení stupně opotřebení plechu, opravy případného poškození, odstranění nečistot a usazenin. Doporučuje se též umýt usazeniny nečistot, které nejsou v důsledku odtoku vody přirozeně čistěny. Četnost čištění a údržby střechy by měla záviset na míře znečištění, typu nánosů a prostředí, ve kterém je střecha umístěna. K čištění a údržbě plechů by se měly používat pouze čistící a konzervační prostředky určené pro tento druh prací. Kupující je povinen doložit, že provádí údržbové práce a předložit doklad o jejich provedení na každou žádost společnosti Blachotrapez. Doporučuje se, aby práce na údržbě střechy prováděly subjekty, profesionálně se zabývající tímto druhem činností. **6.** Z povrchu střechy odstraňte listí, trávu, zeminu a jiné předměty. **7.** Vyčistěte místa v nichž se hromadí špína a nečistoty, v nichž není střešní krytina pravidelně omyvána deštěm, např. pod krov. **8.** Montáž výrobku by měla být prováděna takovým způsobem, aby se vzhledem k riziku poškození povlaku omezila chůze po připevněných tabulích. **9.** Při pohybu po střeše je nutné našlapovat na konce panelů, přímo nad latěmi. Nechodte po středech panelů nebo v místech vrcholků záhybů. Zvláštní pozornost věnujte kontrole toho, aby v podrážkách nebyly žádné piliny po řezání a zpracování plechu nebo jiné nečistoty. Piliny nebo jiné nečistoty, které se při řezání plechu dostanou do podrážky boty, mohou při chůzi po plechu poškodit povlaky. Doporučuje se používat obuv s měkkou podrážkou. **10.** Nechodte po vlhkých tabulích z bezpečnostních důvodů a kvůli riziku poškození povrchových vrstev výrobku.

Pro využití záruky musíte:

- 1.** Předložit správně vyplněný a úplný záruční list, který obsahuje nezbytné údaje o požadavcích a povinnostech ručitele i zákazníka.
- 2.** Kupující musí předložit doklad o zakoupení výrobku. V případě nákupu uskutečněného prostřednictvím distributora nebo partnerské pobočky společnosti Blachotrapez je distributor nebo partnerská pobočka povinna doplnit identifikaci prodaných výrobků, tj. číslo prodejní faktury konečnému zákazníkovi a datum dodání konečnému zákazníkovi, a to pod hrozbou účtování nákladů na uznanou reklamaci distributorovi.
- 3.** Nesplnění kteréhokoli z bodů znemožňuje zahájení procesu uznání reklamace, a je tak důvodem k jejímu zamítnutí z formálních důvodů po neúčinné výzvě k doplnění nedostatků ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení předmětné výzvy, s výhradou bodu 2 věty druhé. Bod 2 druhá věta.

Nedodržení výše uvedených doporučení může být důvodem pro odmítnutí případných reklamací. V případě pochybností nás kontaktujte e-mailem na [serwis@blachotrapez.eu](mailto:serwis@blachotrapez.eu)

**V případě jakýchkoliv sporů při výkladu znění překladu záruky je rozhodující polská verze.**