



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, Kilińskiego tn49A,
Tel +48 18 26 85 200, faks +48 18 26 85 215
Maksukohustuslase number (NIP) 676-243-17-30,
Statistiline number (REGON) 121387287

GARANTIIKAART

Nr



TOOTEINFO:

Tellimuse saatelehe nr:

Toode:

Materjal/värvus:

Müügikuupäev:

Ostudokument:

Garantii-, transpordi-, hoiustamis- ja hooldustingimused kivikattega katusepaneelidele ning nende paigaldussoovitused on saadaval aadressil www.btrsystems.eu.
Lisaks on klienti juhistest teavitatud enne ostu sooritamist kaupade ostu hetkel, samuti on info lisatud kauba väljastuslehele ning tootesildile arve tagaküljel.

BLACHOTRAPEZ

annab 60-aastase garantii

Blachotrapez annab 60-aastase garantii kivikattega teraslehest katusepaneelidele (edaspidi Toode), sh 35-aastase garantii pinnakatte delamineerumisele.

GARANTIITINGIMUSE

1. Garantiit kehtib alates Toote Blachotrapezi laost väljastamise kuupäevast Euroopa Liidu territooriumil ning sõnastab kliimatingimustele riikide territooriumidel. Garantii ei hõlma 6. lõunaläinakraadist allapoole jäävaid piirkondi. Selle Garantiiuga mitte kaetud piirkondadele kehtivad eraldi kehtestatud garantiitingimused.

2. Katsutekate tuleb paigaldada vastavalt rakenduvatele standarditele, tehnilistele ja ehituslikele juhistele ning headele ehitustavadele. 3. Garantii katub üksnes Toote kvaliteedidefektidest tulenevad kahjud ning mitte normaalsest kasutusest tulenevaid kahjusid. 4. Garantii kehtib defektidele, mille ulatus on vähemalt 5% ostmise katusepaneeli kogupindalast. 5. Garantii kehtib Toodele, mis on paigaldatud minimaalse kalde all vastavalt asjakohastele Paigaldusjuhistele ning Toote teabelehele, mis on saadaval aadressil www.btrsystems.eu. Hoone konstruktsioon peaks tagama vee vaba ära valgumise toote pinnalt. 6. Blachotrapez soovib Ostja soetada kõik ühe projekti jaoks vajalikud materjalid ühe tellimusega. Vastasel korral võib Toote juurdetellimise esinenda tooni- ja struktuurierinevusi. Kerged erinevused Toote toonis ning kivistute värvintensiivsuses ja osakeste suuruses on normaalsed ning väljaspool Tootja kontrolli. 7. Niiskete keskkonnamitingimustes leiab askest keemiline protsess, mille käigus võib paneelidele tsükliliselt ja lühiajaliselt tekkida heleda tooniga kiht. See fenomen ei mõjuta pinnakatte kvaliteeti ning on vajalik Toote parameetrite stabiliseerimiseks. Seepärast ei allu antud protsess garantiitingimustele. Nimetatud protsess toimub kohe, kui Toode niiskusega kokku puutub ning kaob iseeneslikult aja jooksul. 8. Enne paigaldamist võrreldes individuaalsete paneelide ja plekkide tooni. 9. Kasutage Toote paigaldamiseks ainult Blachotrapezi poolt tarnitud tarkivooli. 10. Garantii alusel nõude esitamiseks peab Ostja Blachotrapezit defekti ilmnenemise kirjalkult informeerima 14 päeva jooksul defekti avastamise kuupäevast; vastasel juhul võib Garantii kaotada kehtivuse. 11. Blachotrapezi Garantistavastus katab üksnes defektivaatava Toote tarnimisele Ostjale või defektse Toote müüginahna hüvitamise, arvestades proportsionaalselt väärtuse vähenemisega kasutusperioodi jooksul; samal ajal tagastatakse defektne Toode tootjale. Nõude hüvitamise viisi otsustab Blachotrapez. Muud tüüpi nõuded on seadusandlusega lubatud ulatuses välistatud. 12. Blachotrapez ei vastuta mitte mingisuguste otseste või kaudsete kahjude või lisakahjustuste eest, mis tulenevad Garantii alla kuuluva Toote defektist. Pärast Toote väljastamist ei kata Garantii ostja nõudeid kahjude eest, mille põhjuseks on füüsiline defekt, vaid katab üksnes Tootele endale tekkinud kahju. 13. Blachotrapez esitab oma seisukoha ning ülevaate kaebuse mentlemise viisist ja põhimõtetest 30 päeva jooksul kaebuse esitamiseks kirjalkult või telefoni teel ning kaebuse tagasilükkamise korral põhjendab Ostjale oma otsust. 14. Garantii andmine vabastab Müüja vastutusest defektide eest. Garantii ei välista, piira ega peata Ostja õigusi, mis tulenevad tsiviilkoodeksi artikli 22 lõikest 1. 15. Ostja on kohustatud võimaldama Blachotrapezi esindajale ohutu ligipääsu katusele ülevaateks läbiviimiseks. Antud kohustus viitetaimisel jätab Blachotrapez endale õigusi kaebus läbi vaatamata jätta. 16. Korrektse paigaldamise juhised, paneelide transpordi-, houstamis- ja hooldusjuhised, toote teabeleht ning toormaterjalide kaart loetakse Garantiiingimuste lahutamatuks osaks.

VÄLISTAMINE

1. Garantii kehtib, kui Tootele on mõjunud tugevad kemikaalid, suits, tahm, tsemend, vask ja vasega kaetud pinnalt tilkuv vedelik või kui toimumin reaktsioon muude konstruktsiooni elementidega. **2.** Garantii ei kata defekte, mis on Tootele tekkinud ebasobiva transpordi, lõikamise, paigaldamise, kasutamise, hoolduse või bioloogilise kasvu (näiteks sambla, vetikate, samblike), keemiliste ainetes (sh atmosfääris levivate ühendite), kõrge temperatuuri, mehaanilise kahju, tule või muu vääramatu jõu tõttu. **3.** Garantii ei kata kahjustusi, mis defekte, mis tulenevad Toote paigaldamisest valele alusele ning katuse pinnakonstruktsioonide tekkinud kahjustusi. **4.** Garantii ei kata Toote esteetilises välismuses toimunud muutusi (pinnakatte ja kiviosakeste toonierinevused ja värvintensiivsus) ning piirbub ainult põhiomaduste säilitamisega, eriti just korrosioonist tulenevate vastupidavuse tekkivate perforatsioonidega. **5.** Tooteid, millel on mingisugaseidki jälgi paigaldamisest, ei saa tagastada. **6.** Garantii ei kehti Blachotapezi toodetele, mida on tõeldud või muudetud muude isikute küll. Garantii andja poolt. **7.** Pärast Toote väljastamist ei vastuta Blachotapez kaotatud elementide või tekkivate kahjustuste eest.

TRANSPORT JA HOIUSTAMIN

1. Teraspaneelide käsitsemisel tuleb olla erakordset hoolikast. Paneelide libistamisel üksteise peale võib mooduda aluskihti tõbmasini võib kattekihti kahjustada. 2. Normaalselt tingimustel võib Toode originaalpakendis ladustada umbes kolm nädalat Blachotrapezi laost väljastamise kuupäevast. Pärast seda on vajalik paneelide vähemalt 30 cm maapinnast kõrgemale tõsta ning hoida Toode kuivas ja õhutatud ruumis kalde all, mis võimaldab veel vabalt maha valguda. Ladustatud Toode vajab perioodilist ülevaatust ning visuaalset hindamist, et vältida põletusi ja muid kahjustusi. Maksimaalne ladustamisperiood ülaltoodud tingimustel on kuni kuus kuud Blachotrapezi laost väljastamise kuupäevast. 3. Toode tuleb säilitada kuivas piisava temperatuuriga kohas, kaitsituna liigse niiskuse ja õhutemperatuuri kõikumiste eest. Vastasel korral võib Tootele tekkida plekke. Tootepaneele tuleb säilitada kaitsituna väga reaktiivsete materjalide ning otsest päikesekiirguse ja vee eest (paneelid võivad põletada saada). 4. Kui Toodeid on vaja ladustada lühiajaliselt (näiteks paigaldustööde ajal) vabas õhus, tuleb paneelid paigutada sellise nurga alla (profiilile vastavas suunas), mis võimaldab veel paneelide pinnalt maha valguda. Õhk peab saama paneelide vahelt läbi vabalt välja. 5. Jälg, et õhk pääseks ladustamise ajal paneelide pinnale liqi.

PANEELI LÕIKAMINE

Lehtmaterjali lõikamisel on keelatud kasutada termoeffekti (järsu temperatuuritõusu) tekitavaid tööriistu, näiteks nurklühivijat. Sobivad tööriistad selleks otstarbeks on plekkikäär, giljotiinkäär (lõpepik) või metallilõikamiskes sobiva teraga madalal kiirusel kettsaaga. Soovitav on kasutada tugevdatud lõiketeraageda kääre või lõikepikki. Veendu, et paigaldamiseks kasutatav varustus on heas seisukorras ega kahjusta materjali.

HOOLDUS

1. Kattekiht muutub ilmingumise käes vastavalt spetsiifilisele keskkonnaklassifikatsioonile. Kattekihi võimalikult hea seisukorra säilitamiseks on vaja metallpaneeli regulaarselt pesta ning isoleerida Toode kogu garantiiperioodi vältel kokkupuutest materjalidega, mis põhjustavad korrosiooni või tugevat saastumist.

2. Soovimatult muutunud paneelide välimuses või kvaliteedis võivad olla põhjustatud Toote kokkupuutest eriti keeruliste või äärmuslike ilmingumistega, näiteks tugevast UV-kiirgusest, kahjulike aurude ootsest, emissioonist või vihmale vastupidavate setete mõjustamisest katusepinnaal. 3. Pärast lehtmetsali paigaldamist tuleb eriti hoolsalt hoiduda kattekihi kahjustamisest ning eemaldada kõik metallisaastad, needid, kruvid ja muud ehitusjäätmed. 4. Kõiki avastatud korrosioonikoldeid tuleb otsekohe paranduskomplektiga töödelda paneeli ehitusjäätmed. 5. Soovitsilik on katus pärast üheaastast kasutamist üle vaadata, et näha, kui palju on lehtmetsali kulunud, parandada võimalikud tekkinud kahjustused ning eemaldada mustus ja setted. Samuti on soovitsilik pesta maha kogunenud mustus, mis loomulikult (vee mahavalgumisel) maha ei tule. Puhastamise ja hoidmiseks saadetakse tuleks määrata selle järgi, kui kiiresti katus määrdub, sõltuvalt setete liigist ning paigaldatud katuse ümbrisesest keskkonnast. Kasutage paneelide puhastamiseks ja hoidmiseks üksmees ettenähtud puhastus- ja hoidusaineid. Ostja on kohustatud hooldustööde läbiviimise dokumenteerima ning esitama Blachotaprezile algi nõudmisel tõenditööde läbiviimiseks. Soovitsilik on lasta katuse hooldustööd läbi viia vastavalt alla spetsialistidel. 6. Eemaldage Toode pinnalt muud, muld ja muud esemed. 7. Puhastage kohad, kuid koguneb mustus ja praht; puhastage kohad, mida vihm regulaarselt ei üla, näiteks statistsid mustust servi alla ja. 8. Toode tuleb paigaldada viisil, mis minimeerib kõndimist juua paigaldatud paneelidel, et vältida kattekihi kahjustamist. 9. Katusel liikudes astuge ainult paneeli servale otse katuselati kohal. Vältige astumist paneeli keskele või ribide ülalavale. Jälgige eriti hoolsalt, et jalastate talle all ei oleks pärast lehtmetsali lõikamist ja töötlemist metallisaaste või muud saastet. Lehtmetsali lõikamise ja ajal tekkinud laastud ja muud mustus võib talle alla kinni jääda ning paneelide kattekihi kahjustada. Soovitsilik on kasutada pehme tallaga jalatallad. 10. Ohutuse tagamiseks ning Toode kattekihi kahjustamise riski vältimiseks hoiduge liikumast niisketil paneelidel.

Antud garantii kasutamiseks tuleb:

1. esitada nõuetekohaselt detutud ja terviklik garantiileht, mis sisaldab vajalikke andmeid nii garantiandja kui ka kliendi nõuete ja kohustuste kohta;
2. ostja on kohustatud esitada toote ostudokumendid. Ostu korral, mis on sooritatud Blachotrapezi edasimüüja või partnerifiliali kaudu, on edasimüüja või partnerifiliali kohustatud lisama müüdüd toodete tuvastamist võimaldavad andmed, mille all tuleb mõista lõppkliendile väljastatud müügiarve numbrit ja tarnekupäeva, vastasel juhul nõutakse tunnistatud pretensiooni kulud sisse edasimüüjalt;
3. mis tahes punkti täitmata jätmine muudab pretensiooni läbivaatamise alustamise võimaluks ja on seega aluseks pretensiooni rahuldamata jätmisele vormistil põhinevat pärast puuduste kõrvaldamata jätmist 1 kuu jooksul alates vastavasisuliselt teate käsittelemise kuupäevast, võttes arvesse punkti 2 teist lauset.

Ülaltoodud soovitudele mittevastavus võib olla kaebuste tagasilükkamise põhjuseks. Kahtluste korral võtke kindlasti meiega ühendust e-posti teel aadressil serwis@blachotrapez.eu.
Garantiikaardi tõlgetes esinevate erinevuste korral lähtutakse poolakeelsest versioonist.