



BLACHOTRAPEZ Sp. z o.o.  
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49a,  
Tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215  
N° d'identification fiscale (NIP) 676-243-17-30,  
N° de registre (REGON) 121387287

## FICHE DE GARANTIE

N°



## INFORMATIONS RELATIVES AU PRODUIT :

N° de commande Bon de livraison :

Produit:

Matériau/couleur:

Date de vente:

Document d'achat:

Les conditions de garantie, de transport, de stockage et de conservation des plaques de couverture revêtues de granulats rocheux ainsi que les recommandations de montage sont disponibles à l'adresse suivante [www.btrsystems.eu](http://www.btrsystems.eu)  
En outre, le client a été informé des instructions avant l'achat, et cette information a été délivrée au moment de l'achat des marchandises, ainsi que sur le bon de sortie de livraison, et sur le label du Produit au dos de la facture.

# BLACHOTRAPEZ offre une garantie de 60 ans

Blachotrapez offre une garantie de 60 ans relative à la perforation de la couverture en tôle d'acier revêtue (ci-après dénommée le Produit), dont une garantie de 35 ans sur la délamination du revêtement de surface.

CONDITIONS ET MODALITÉS DE GARANTIE

**1.** La Garantie est valable à compter de la date de sortie du Produit de l'entrepôt de Blachotrapez, sur le territoire de l'Union Européenne, et sur le territoire des pays aux conditions climatiques similaires. Cela exclut les régions situées au-dessous du 46e parallèle sud. Pour les zones non couvertes par la présente Garantie, des conditions individuelles de protection de la garantie peuvent être établies. **2.** Le montage de la couverture doit être effectué conformément aux normes applicables, aux réglementations techniques et de construction et aux bonnes pratiques de construction. **3.** Seuls les dommages résultant d'un défaut de qualité du Produit et ne résultant pas d'une utilisation normale sont couverts par la Garantie. **4.** La Garantie est valable pour les défauts d'un montant non inférieur à 5% de la surface totale de la plaque achetée. **5.** La Garantie couvre les Produits qui ont été montés avec une pente minimale conformément au Manuel de Montage correspondant et à la Fiche Technique du Produit disponible sur le site [www.btrysystems.eu](http://www.btrysystems.eu). La structure du bâtiment doit assurer le libre écoulement des eaux de la surface du Produit. **6.** Blachotrapez recommande au Client d'acheter tout le matériel nécessaire à la réalisation d'un investissement en une seule commande. En effet, vous risquez d'obtenir des teintes et des structures différentes si vous commandez un Produit supplémentaire ultérieurement. De légères différences dans la teinte des Produits, l'intensité de la couleur du revêtement des granulats rocheux et leur taille sont naturelles et indépendantes de la volonté du Fabricant. **7.** Dans les conditions d'humidité, un processus chimique se produit, qui se manifeste sous la forme d'un revêtement cyclique, de courte durée et de couleur claire. Ce phénomène n'affecte pas la qualité du revêtement et est souhaitable afin de stabiliser ses paramètres. Par conséquent, cela ne constitue pas l'objet d'une réclamation. Ce processus peut se produire dès que le Produit entre en contact avec l'humidité, puis disparaît spontanément avec le temps. **8.** Avant de procéder au montage, comparez les teintes des différentes tôles et des solins. **9.** N'utilisez que les accessoires fournis par BLACHOTRAPEZ pour le montage du Produit. **10.** Afin de faire valoir ses droits au titre de la présente Garantie, le Client doit informer BLACHOTRAPEZ par écrit de l'apparition du défaut dans un délai de 14 jours à compter de la date de constatation sous peine de perdre la Garantie. **11.** La responsabilité de BLACHOTRAPEZ au titre de la Garantie ne couvre que la livraison d'un Produit exempt de défaut au Client ou le remboursement du prix de vente du Produit défectueux, en tenant compte de la perte de valeur proportionnelle à la durée d'utilisation avec le retour simultané du Produit défectueux par le Client. Le choix de la manière de régler les réclamations reste du ressort de BLACHOTRAPEZ. Les autres types de réclamations sont exclus dans les limites autorisées par la loi. **12.** BLACHOTRAPEZ ne sera pas responsable des pertes directes ou indirectes ou des dommages supplémentaires résultant du défaut auquel la Garantie s'applique. Les réclamations du Client pour des dommages résultant d'un défaut physique après la livraison du Produit, autres que les dommages survenant dans le Produit lui-même, sont exclues. **13.** Dans un délai de 30 jours à compter de la date de dépôt de la réclamation, BLACHOTRAPEZ présentera sa position sur le traitement de la réclamation, la manière et les principes de son traitement, par écrit ou par téléphone, et en cas de non prise en compte, fournira au Client les raisons de cette décision. **14.** L'octroi de la Garantie exclut la responsabilité du Vendeur pour les défauts. La garantie n'exclut, ne limite ni ne suspend les droits du Client découlant de l'article 22, paragraphe 1, du Code Civil. **15.** Le Client est tenu d'assurer l'accès au toit de manière sûre pour l'inspection par un représentant de Blachotrapez. En cas de manquement à l'obligation visée à la phrase précédente, Blachotrapez se réserve le droit de rejeter la plainte. **16.** Les instructions de montage correctes, les instructions de transport, de stockage et d'entretien de la feuille, la Fiche Produit et la Fiche Matière Première font partie intégrante des conditions de Garantie.

EXCLUSIONS

**1.** La Garantie ne s'applique pas si le Produit a été exposé à des produits chimiques agressifs, de la fumée, de la suie, du ciment, du cuivre et du liquide s'écoulant d'une surface recouverte de cuivre, ainsi qu'à des réactions avec d'autres éléments structurels. **2.** La Garantie ne couvre pas les défauts des Produits résultant d'un transport, d'une découpe, d'un montage, d'une utilisation ou d'un entretien inappropriés, ainsi que de la croissance biologique (par exemple, mousses, algues, lichens), d'agents chimiques (y compris les composés présents dans l'atmosphère), de températures élevées, de dommages mécaniques, d'incendies et d'autres événements de force majeure. **3.** La Garantie ne couvre pas les dommages et les défauts causés par le montage du Produit sur un mauvais support et les dommages à la structure de la surface du toit. **4.** La Garantie ne couvre pas une modification de l'esthétique du Produit (différence de teinte et d'intensité de couleur du revêtement et des particules rocheuses) et se limite exclusivement au maintien des caractéristiques principales, notamment la résistance à la perforation due à la corrosion. **5.** Le Produit présentant des signes d'activité de montage ne peut être retourné. **6.** La Garantie ne s'applique pas aux produits Blachotrapez qui ont été traités ou modifiés par des entités autres que le Garant. **7.** Après la livraison du Produit, Blachotrapez ne sera pas responsable des éléments manquants ou des dommages.

TRANSPORT ET STOCKAGE

**1.** Soyez particulièrement prudent lorsque vous manipulez des tôles d'acier. Le fait de faire glisser les plaques les unes sur les autres ou de les trainer sur le sol peut endommager les revêtements. **2.** Dans des conditions normales, le Produit dans son emballage d'origine peut être conservé pendant environ trois semaines à compter de la date de sortie de l'entrepôt de Blachotrapez. Après ce délai, il est nécessaire d'isoler les plaques du sol d'au moins 30 cm, de stocker le produit dans un endroit sec et aéré avec une pente permettant à l'eau de s'écouler librement. Le Produit stocké nécessite des inspections périodiques et une évaluation visuelle afin d'éliminer toute brûlure ou autre dommage. La durée maximale de stockage dans les conditions ci-dessus est de six mois à compter de la date de sortie du Produit de l'entrepôt de Blachotrapez. **3.** Le Produit doit être stocké dans un endroit sec à température constante, en le protégeant de l'humidité excessive et des changements de température de l'air. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la formation de taches sur le produit. Le Produit doit être stocké en l'isolant des matières à réaction agressive, sans exposer la plaque à la lumière directe du soleil et à l'eau (possibilité de brûlure de la plaque). **4.** S'il est nécessaire de stocker le Produit pendant une courte période (par exemple, pendant les travaux de montage) à l'air libre, les plaques doivent être inclinées (conformément au sens du profilage) pour permettre à l'humidité de s'écouler librement de la surface de la plaque. Les plaques doivent être perméables à l'air. **5.** Assurez-vous que toute la surface de la plaque est perméable à l'air pendant le stockage.

DÉCOUPE DE LA PLAQUE

Il est interdit d'utiliser des outils provoquant un effet thermique (augmentation soudaine de la température), tels que les meuleuses d'angle, pour découper la tôle. Les outils appropriés à cet effet sont les ciseaux à tôle, la guillotine ou une scie circulaire à faible vitesse avec une lame adaptée à la découpe des tôles. Il est recommandé d'utiliser des cisailles ou des guillotines avec des tranchants trempés. Assurez-vous que l'équipement utilisé pour le montage est en bon état et ne provoque pas de dommages matériels.

CONSERVATION

**1.** Le revêtement subit des modifications après une exposition aux conditions climatiques dans une classification environnementale spécifique. Pour maintenir les revêtements dans le meilleur état possible, il est nécessaire de laver et d'entretenir systématiquement la tôle et d'isoler le produit de tout contact avec des matériaux qui provoquent la corrosion ou des niveaux élevés de contamination pendant toute la période de protection de la garantie. **2.** Des modifications indésirables de l'aspect ou de la qualité de la plaque peuvent résulter de l'exposition du produit à des conditions climatiques particulièrement difficiles ou sévères, telles que des niveaux élevés d'UV, des émissions directes de fumées nocives ou des dépôts hydrofuges agissant sur la surface du toit. **3.** Après le montage de la tôle, il convient d'accorder une attention particulière aux dommages causés au revêtement et d'enlever tous les copeaux, rivets, vis et divers déchets de construction. **4.** Tout foyer de corrosion constaté doit être immédiatement traité avec un kit de réparation. **5.** Il est recommandé d'inspecter la toiture après un an d'utilisation afin de déterminer le degré d'usure de la tôle, d'entretenir les dommages éventuels, d'éliminer les salissures et les dépôts. Il est également recommandé de nettoyer les dépôts de salissures qui ne sont pas nettoyés naturellement (suite à l'écoulement de l'eau). La fréquence de nettoyage et d'entretien de la toiture doit dépendre de la vitesse à laquelle elle se salit, du type de dépôts et de l'environnement dans lequel la toiture est installée. N'utilisez que des détergents et des agents de conservation spécialisés pour nettoyer et entretenir les plaques. Le Client est tenu de documenter le fait que les travaux de conservation ont été effectués et de présenter une preuve des travaux de conservation à chaque demande de Blachotrapez. Il est recommandé de confier les travaux de conservation du toit à des professionnels de ce type de tâches. **6.** Retirez les feuilles, l'herbe, la terre et les autres objets de la surface du produit. **7.** Nettoyer les endroits où la saleté et les débris s'accumulent, nettoyer les endroits où le revêtement n'est pas régulièrement emporté par la pluie, par exemple sous les échaliers. **8.** Le montage du Produit doit être effectué de manière à limiter les déplacements sur les plaques déjà montées, en raison du risque d'endommager les revêtements. **9.** Lorsque vous vous déplacez sur le toit, ne marchez que sur les extrémités des panneaux, directement au-dessus des lattes de toit. Évitez de marcher au centre des panneaux ou au sommet des concavités. Il faut veiller à ce que les semelles des chaussures soient exemptes de copeaux métalliques après la découpe et le traitement de la tôle, ou de toute autre contamination. Les copeaux et autres impuretés créés lors de la découpe des plaques de métal peuvent se coller aux semelles des chaussures et endommager les revêtements. Il est recommandé d'utiliser des chaussures à semelles souples. **10.** Ne pas marcher sur des plaques humides pour des raisons de sécurité, et en raison du risque d'endommager les couches de revêtement du Produit.

Pour faire valoir la garantie, vous devez :

**1.** Présenter la Fiche de Garantie correctement remplie et complète, contenant les informations nécessaires sur les exigences et les obligations du garant et du client.

**2.** L'acheteur est tenu de fournir la preuve de l'achat du produit. Dans le cas où l'achat est effectué par l'intermédiaire d'un Distributeur ou d'une Agence Partenaire de Blachotrapez, le Distributeur ou l'Agence Partenaire est tenu de compléter les informations d'identification des produits vendus, c'est-à-dire le numéro de la facture de vente faite au client final et la date de livraison à ce dernier, sous peine de mettre à la charge du distributeur les frais d'une réclamation acceptée.

**3.** Le non-respect d'un des points empêche d'entamer le processus d'examen de la réclamation et entraîne donc un motif de révocation pour des raisons formelles après une convocation inefficace à compléter les manquements dans un délai d'un mois à compter de la date de remise de ladite convocation, sous la réserve du point 2, deuxième phrase.

Le non-respect des recommandations ci-dessus peut constituer un motif de rejet de toute plainte. En cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail [serwis@blachotrapez.eu](mailto:serwis@blachotrapez.eu). En cas de divergence dans l'interprétation de traduction de la Garantie, la version polonaise prévaut.