



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. [via] Kilińskiego 49A,
Tel. +48 18 26 85 200, fax +48 18 26 85 215
Identificativo fiscale (NIP) 676-243-17-30,
Registro imprese (REGON) 121387287

SCHEDA DI GARANZIA

N.



INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Ordine n. Bolla di consegna:

Prodotto:

Materiale/colore:

Data di vendita:

Documento d'acquisto:

Le condizioni di garanzia, trasporto, stoccaggio e manutenzione per le lastre di copertura con rivestimento di roccia, nonché le raccomandazioni per il montaggio sono disponibili presso www.btrsistemas.eu
Inoltre, il Cliente è stato informato delle istruzioni prima dell'acquisto e tali informazioni sono state fornite al momento dell'acquisto della merce, nonché sulla bolla di consegna in uscita e sull'etichetta del Prodotto sul retro della fattura.

**BLACHOTRAPEZ
concede una garanzia di 60 anni**

Blachotrapez fornisce una garanzia di 60 anni per la perforazione della copertura in lamiera d'acciaio rivestita (denominata nel prosieguo Prodotto), inclusa una garanzia di 35 anni per la delaminazione del rivestimento superficiale.

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

1. La Garanzia è valida dalla data di rilascio del Prodotto dal deposito Blachotrapez, all'interno del territorio dell'Unione Europea e all'interno del territorio di Paesi con condizioni climatiche simili. Sono escluse le regioni al di sotto del 46° parallelo sud. Per le zone non coperte dalla presente Garanzia, possono essere stabiliti termini e condizioni individuali di protezione della garanzia. **2.** La posa in opera della copertura dovrà essere eseguita nel rispetto delle norme vigenti, dei regolamenti tecnici e costruttivi e della buona pratica edilizia. **3.** Sono coperti dalla Garanzia solo i danni derivanti da difetti di qualità del Prodotto e non derivanti dal normale impiego. **4.** La Garanzia è valida per difetti di valore non inferiore al 5% della superficie totale delle lamiere acquistate. **5.** La Garanzia copre i Prodotti che sono stati montati con una pendenza minima conforme alle corrispondenti Istruzioni di montaggio e alla Scheda Tecnica del Prodotto, disponibili presso www.btsysystems.eu. La struttura dell'edificio deve garantire il libero drenaggio dell'acqua dalla superficie del Prodotto. **6.** Blachotrapez raccomanda all'Acquirente di acquistare con un unico ordine tutti i materiali necessari a realizzare l'investimento. Questo poiché è possibile ottenere sfumature e strutture diverse ordinando un prodotto successivamente. Lievi differenze nelle tonalità dei Prodotti, nell'intensità del colore del rivestimento in particelle di roccia e nelle loro dimensioni sono naturali e al di fuori del controllo del Produttore. **7.** In condizioni di umidità, si verifica un processo chimico che si manifesta come un rivestimento ciclico di colore chiaro, di breve durata. Questo fenomeno non influisce sulla qualità del rivestimento ed è auspicabile per stabilizzarne i parametri. Pertanto, non è soggetto a reclamo. Questo processo può avvenire appena il Prodotto viene a contatto con l'umidità e poi scomparire spontaneamente nel tempo. **8.** Prima della posa, confrontare le tonalità delle singole lastre e scossaline. **9.** Per il montaggio del Prodotto, utilizzare solo gli accessori forniti da BLACHOTRAPEZ. **10.** Per far valere i diritti ai sensi della presente Garanzia, l'Acquirente deve informare BLACHOTRAPEZ per iscritto dei verificarsi del difetto entro 14 giorni dalla data della scoperta, pena la decadenza della Garanzia. **11.** La responsabilità di BLACHOTRAPEZ per effetto della Garanzia include solo la consegna di un Prodotto privo di vizi all'Acquirente o il rimborso del prezzo di vendita del Prodotto difettoso, tenendo conto della perdita di valore in proporzione al tempo di utilizzo, con la contestuale restituzione del Prodotto difettoso da parte dell'Acquirente. La scelta di come risolvere i reclami spetta a BLACHOTRAPEZ. Sono esclusi altri tipi di reclami, fatte salve le disposizioni di legge. **12.** BLACHOTRAPEZ non sarà responsabile per eventuali perdite dirette o indirette o per danni aggiuntivi derivanti dal difetto al quale si applica la Garanzia. Sono escluse le pretese dell'Acquirente per i danni derivanti da un difetto fisico dopo che il Prodotto è stato rilasciato, diversi dai danni insorti nel Prodotto stesso. **13.** Entro 30 giorni dalla data di presentazione del reclamo, BLACHOTRAPEZ esprimerà, per iscritto o per telefono, la sua posizione in merito all'accoglimento del reclamo e alle modalità e ai principi del suo esame e, in caso di rigetto, fornirà all'Acquirente le ragioni di tale decisione. **14.** La concessione della Garanzia esclude la responsabilità del Venditore per vizi. La Garanzia non esclude, limita o sospende i diritti dell'acquirente derivanti dall'articolo 22, comma 1, del codice civile. **15.** L'Acquirente è obbligato a garantire l'accesso al tetto in modo sicuro per l'ispezione da parte di un rappresentante Blachotrapez. In caso di mancato adempimento dell'obbligo di cui al capoverso precedente, Blachotrapez si riserva il diritto di respingere il reclamo. **16.** Le Istruzioni per il montaggio corretto, le Istruzioni per il trasporto, lo stoccaggio e la manutenzione delle lastre, la Scheda del Prodotto e la Scheda delle materie prime costituiscono parte integrante delle condizioni di Garanzia.

ESCLUSIONI

1. La Garanzia non si applica se il Prodotto è stato esposto ad agenti chimici aggressivi, fumo, fuliggine, cemento, rame e liquido gocciolante da una superficie ricoperta di rame, nonché a reazioni con altri elementi strutturali. **2.** La Garanzia non copre i difetti dei Prodotti derivanti da trasporto, taglio, montaggio, uso e manutenzione impropri, nonché da crescita biologica (per es, muschi, alghe, licheni), agenti chimici (inclusi composti presenti nell'atmosfera), temperature elevate, danni meccanici, incendi e altri eventi di forza maggiore. **3.** La Garanzia non copre i danni e i difetti causati dal montaggio del Prodotto su un supporto inadeguato e i danni alla struttura della superficie del tetto. **4.** La Garanzia non copre le alterazioni estetiche del Prodotto (differenza di tonalità e intensità del colore del rivestimento e delle particelle di roccia) ed è limitata esclusivamente al mantenimento delle caratteristiche principali, in particolare la resistenza alla perforazione dovuta alla corrosione. **5.** Il Prodotto con eventuali segni di attività di montaggio non è soggetto a restituzione. **6.** La Garanzia non si applica ai prodotti Blachotrapez che sono stati elaborati o modificati da soggetti diversi dal Concedente la Garanzia. **7.** Dopo il rilascio del Prodotto, Blachotrapez non sarà responsabile per eventuali elementi mancanti o danni.

TRASPORTO E STOCCAGGIO

1. Prestare particolare attenzione nel maneggiare le lamiere di acciaio. Lo scorrimento delle lastre sovrapposte o il trascinamento sulla pavimentazione può danneggiare il rivestimento. **2.** In condizioni normali, il Prodotto nel suo imballaggio originale può essere conservato per circa tre settimane dalla data di rilascio dal deposito di Blachotrapez. Trascorso tale tempo, è necessario separare le lastre da terra di almeno 30 cm e stoccare il Prodotto in un luogo asciutto, aerato e con una pendenza che consenta all'acqua di defluire liberamente. Il Prodotto immagazzinato richiede ispezioni e valutazioni visive periodiche, al fine di rilevare ed eliminare eventuali deterioramenti o altri danni. Il tempo massimo di stoccaggio alle condizioni di cui sopra è fino a sei mesi dalla data di rilascio del Prodotto dal magazzino di Blachotrapez. **3.** Il Prodotto deve essere conservato in un luogo asciutto e a temperatura costante, proteggendolo da umidità e sbalzi di temperatura eccessivi. In assenza di tali condizioni, potrebbero insorgere macchie sul Prodotto. Il Prodotto deve essere immagazzinato isolandolo da materiali che reagiscono in modo aggressivo, evitando di esporre le lastre alla luce diretta del sole e all'acqua (possibilità di lisciviazione della lastra). **4.** Se è necessario stoccare il Prodotto all'aperto per un breve periodo di tempo (per es, durante i lavori di montaggio), le lastre devono essere inclinate (secondo la direzione della profilatura) per consentire all'umidità di defluire liberamente dalla superficie delle lastre. Deve essere assicurata la libera circolazione dell'aria tra le lastre. **5.** Assicurarsi che l'intera superficie della lastra sia esposta all'aria durante lo stoccaggio.

TAGLIO DELLE LASTRE

Per tagliare la lamiera, non è consentito utilizzare strumenti che inducano effetti termici (aumento improvviso della temperatura), quali le smerigliatrici angolari. Strumenti adatti allo scopo sono le cesioie per lamiera, la cosiddetta ghigliottina o una sega circolare a bassa velocità con una lama adatta al taglio delle lamiere. Si raccomanda l'uso di cesioie o ghigliottine con lame temprate. Accertarsi che l'attrezzatura utilizzata per il montaggio sia in buone condizioni e non causi danni materiali.

MANUTENZIONE

1. Il rivestimento si modifica a seguito dell'esposizione a specifiche condizioni climatiche, secondo la classificazione ambientale. Per mantenere i rivestimenti nelle migliori condizioni possibili, è necessario lavare e mantenere sistematicamente le lastre e isolare il Prodotto dal contatto con materiali che causano corrosione o con alti livelli di contaminazione durante tutto il periodo di protezione della garanzia. **2.** Modifiche indesiderate dell'aspetto o della qualità delle lastre possono derivare dall'esposizione del Prodotto a condizioni climatiche particolarmente rigide o severe, quali elevati livelli di UV, emissioni dirette di fumi nocivi o depositi idrorepellenti sulla superficie del tetto. **3.** Dopo il montaggio della lamiera, prestare particolare attenzione a eventuali danni al rivestimento e rimuovere tutti i trucioli, i rivetti, le viti e gli scarti dei lavori. **4.** Qualsiasi focolaio di corrosione rilevato deve essere immediatamente trattato con un kit di riparazione. **5.** Si raccomanda di ispezionare il tetto dopo 1 anno di impiego, per determinare il grado di usura della lamiera, per riparare eventuali danni e per rimuovere sporco e depositi. Si raccomanda inoltre di lavare i depositi di sporco che non vengono puliti naturalmente (mediante il deflusso dell'acqua). La frequenza di pulizia e manutenzione del tetto dovrebbe dipendere dalla velocità con cui si sporca, dal tipo di depositi e dall'ambiente in cui è montato il tetto. Utilizzare solo detergenti e conservanti specifici per la pulizia e la manutenzione delle lastre. L'Acquirente è tenuto a documentare l'esecuzione dei lavori di manutenzione e a esibire le evidenze dei lavori di manutenzione ad ogni richiesta di Blachotrapez. Si raccomanda che i lavori di manutenzione del tetto siano eseguiti da professionisti di questo genere di attività. **6.** Rimuovere foglie, erba, terra e altri oggetti dalla superficie del Prodotto. **7.** Pulire le aree in cui si accumulano sporco e detriti, pulire i punti in cui il rivestimento non è regolarmente dilavato dalla pioggia, ad esempio sotto le stampigliature. **8.** La posa in opera del Prodotto dovrà essere eseguita limitando il calpestio sulle lastre già fissate, per limitare il rischio di danneggiare i rivestimenti. **9.** Spostandosi sul tetto, calpestare solo le estremità del pannello, direttamente sopra i listelli del tetto. Evitare di calpestare il centro dei pannelli o il colmo delle nervature. Bisogna prestare particolare attenzione alle suole delle scarpe, affinché siano prive di limatura di metallo dopo il taglio e la lavorazione della lamiera o di altre contaminazioni. I trucioli e le altre impurità create durante il taglio delle lamiere possono attaccarsi alle suole delle scarpe e danneggiare i rivestimenti. Si raccomanda di utilizzare scarpe con suole morbide. **10.** Non calpestare le lamiere umide, per motivi di sicurezza e per il rischio di danneggiare i rivestimenti superficiali del Prodotto.

Per usufruire della garanzia è necessario:

- 1.** Inviare un reclamo scritto all'indirizzo della sede legale di Blachotrapez o compilare il modulo di reclamo disponibile su www.blachotrapez.eu, oppure scansionare il QR code sotto riportato, oppure scaricare il modulo, compilarlo e inviarlo per posta all'indirizzo della sede legale della società. Al reclamo è obbligatorio allegare anche una foto con un difetto segnalato e la sua posizione.
- 2.** Presentare un Certificato di Garanzia compilato correttamente e completo, contenente i dati necessari in ordine ai requisiti e agli obblighi sia del Garante che del Cliente.
- 3.** L'acquirente è tenuto a fornire la prova di acquisto del prodotto. In caso di acquisto effettuato tramite un Distributore o Filiale di Partnership di Blachotrapez, il Distributore o Filiale di Partnership è tenuto a completare i dati che consentono l'identificazione dei prodotti venduti, come il numero della fattura di vendita intestata al cliente finale e la data di consegna al suddetto, a pena l'addebito al distributore delle spese di reclamo approvato.
- 4.** Il mancato rispetto di uno qualsiasi dei punti rende impossibile avviare il processo del reclamo, e quindi costituisce fondamento per il suo rigetto per motivi formali dopo la scadenza dell'inefficace richiesta per completare le irregolarità entro 1 mese dalla data di consegna della richiesta in questione dal reclamo, fatto salvo il punto 3, la seconda frase.

La mancata aderenza alle suddette raccomandazioni può essere motivo di rigetto di eventuali reclami. In caso di dubbi, non esitate a contattarci via e-mail, all'indirizzo serwis@blachotrapez.eu
In caso di discordanze nell'interpretazione delle traduzioni della garanzia, prevarrà la versione in lingua polacca.