



BLACHOTRAPEZ sp. z o.o.
34-700 Rabka-Zdrój, ul. Kilińskiego 49A,
Tel. +48 18 26 85 200, Faks +48 18 26 85 215
Vergi No. (NIP) 676-243-17-30,
İstatistik Kimlik No. (REGON) 121387287

GARANTİ KARTI

No



ÜRÜN HAKKINDAKİ BİLGİLER:

Sipariş No. Teslim belgesi:

Ürün:

Malzeme/renk:

Satış tarihi:

Satış belgesi:

Taş kaplamalı çatı kaplama levhalarının garantisi, nakliye, depolama ve bakım şartları ile kurulum talimatları www.btrsystems.eu web sayfasında bulunmaktadır. Ayrıca, talimatlar satın alımdan önce Müşteriye belirtilmiş olup, bu bilgi hem ürünler alındığı an, hem de ürünlerin çıkış teslim belgesinde ve faturanın arka tarafındaki Ürün etiketinde iletilmiştir.

BLACHOTRAPEZ 60 yıllık garanti verir

Blachotrapez, bundan böyle Ürün olarak atfedilen kaplamalı çelik çatı kaplama levhalarının perforasyonunun, yüzey kaplamanın katmanlara ayrılmasına karşı 35 yıllık garanti dahil 60 yıllık garanti sağlar.

GARANTİ ŞART VE KOŞULLARI

1. Garanti, Ürün Blachotrapez deposundan çıktığı tarihinde yürürlüğe girip, Avrupa Birliği ülkelerinde ve benzer iklim şartlarına sahip ülkelerde geçerlidir. 46. güney enleminin altındaki bölgeler garanti dışında kalır. Garanti kapsamına girmeyen bölgeler için özel garanti koruması şart ve koşulları belirtilmelidir. **2.** Kaplama, uygulanan standartlara, teknik mevzuata ve inşaat mevzuatına ve iyi inşaat uygulamalarına uygun olarak kurulmalıdır. **3.** Sadece Ürünün kalite hatasından kaynaklanan ve normal kullanımın sonucu olmayan hasarlar Garanti kapsamına girer. **4.** Garanti, satın alınmış levhanın %5'inden küçük olmayan hatalar için geçerlidir. **5.** Garanti, minimum eğim uygulanarak, ilgili Kurulum Talimatlarına ve www.btrsystems.eu sayfasındaki Ürün Veri Sayfasına uygun olarak kurulmuş Ürünleri kapsar. Binaın yapısı Ürünün yüzeyinden suyun serbest olarak boşaltılmasını sağlamalıdır. **6.** Blachotrapez Alıcıya, tek yatırımı tek siparişte gerçekleştirerek tüm malzemeleri satın almayı tavsiye eder. Bunun nedeni, sonradan daha fazla Ürünün alınması durumunda farklı renk tonlarının ve yapıların elde edilme olasılığıdır. Ürünlerin farklı renk tonları, taş partiküllerinin renk yoğunluğu ve büyüklüğü doğal olup, Üreticinin kontrolü altında değildir. **7.** Nem şartlarından dolayı periyodik, kısa süreli, açık renkli kaplamaya neden olan kimyasal süreç yer alır. Bu olay kaplamanın kalitesini etkilemeyip, parametre dengesinin istikrarının kazandırılması açısından faydalıdır. Bundan dolayı bir talep konusu olamaz. Bu süreç, Ürün nem ile temasa geçer geçmez gerçekleşebilir ve zamanla kendiliğinden ortadan kalkar. **8.** Kurulmadan önce tek tek levhaların ve kaplamalarının renk tonlarını karşılaştırın. **9.** Ürün kurulumunda sadece BLACHOTRAPEZ tarafından teslim edilmiş ekipmanları kullanın. **10.** Garantiyi kaybetme riskine karşı, Garanti kapsamında bir talepte bulunmak amacıyla, Alıcı, hatanın tespit edildiği tarihi izleyen 14 gün içinde onun meydana geldiğini BLACHOTRAPEZ şirketine bildirmelidir. **11.** Garanti kapsamındaki BLACHOTRAPEZ'in yükümlülüğü, Alıcıya hatasız bir ürünün teslimini veya Alıcı hatalı Ürünü iade ettiğindeki kullanım süresine göre değer kaybı hesabına alınarak hatalı Ürünün satış fiyatının geri ödenmesini kapsar. Talepleri karşılama şekli BLACHOTRAPEZ'e bağlıdır. Diğer talep tipleri yasal olarak kabul edilen derecede garanti dışında kalır. **12.** BLACHOTRAPEZ, Garantinin ilgili olduğu hatadan kaynaklanan dolaysız veya dolaylı zarar veya ek hasarlardan sorumlu değildir. Alıcının, ürünün çıkışından sonra Ürünün kendisinden kaynaklanmayıp fiziksel bir kusur ile ilgili olan hasardan kaynaklanan talebi, garanti dışında kalır. **13.** Şikayeti yapıldıktan 30 gün sonra BLACHOTRAPEZ şikayet konusundaki değerlendirmesini, değerlendirme şeklini ve prensiplerini yazılı olarak veya telefonla bildirir ve şikayeti kabul etmemesi durumunda Alıcıya bu kararın sebeplerini açıklar. **14.** Satıcının hatalardan kaynaklanan yükümlülüğü Garanti kapsamında değildir. Garanti, Medeni Kanunun 22 (1) maddesinden kaynaklanan Alıcı haklarını kaldırır, sınırılmaz ve askıya almaz. **15.** Alıcı, Blachotrapez temsilcisinin kontrol amacıyla çatıya güvenli erişimini sağlamak ile yükümlüdür. Bir önceki cümlede belirtilmiş olan yükümlülüğün yerine getirilmemesi durumunda Blachotrapez şikayeti reddetmek hakkına sahiptir. **16.** Levhaların doğru montaj talimatları, nakliye, depolama ve bakım talimatları, Ürün Kartı ve Hammede Kartı, Garanti şartlarının ayrılmaz parçalarıdır.

HARİÇ BIRAKILANLAR

1. Eğer Ürün aşındırıcı kimyasallara, dumana, kuruma, çimentoya, bakıra ve bakır ile kaplanmış bir yüzeyden akan bir sıvıya veya diğer yapısal elemanlar ile tepkimeye maruz kaldıysa Garanti uygulanmaz. **2.** Garanti, uygun olmayan nakliyeden, kesmekten, montajdan, kullanımdan, bakımdan, (yosun, alg, likenler gibi) biyolojik büyümeden, (atmosferde bulunan bileşenler dahil) kimyasallardan, yüksek sıcaklıktan, mekanik hasardan, ateşten ve diğer mücbir sebeplerden kaynaklanan Ürünün hatalarını kapsamaz. **3.** Garanti, Ürünün yanlış bir alt yapının üzerinde kurulmasından kaynaklanan hasarları ve hataları ve çatı yüzey yapısının hasarlarını kapsamaz. **4.** Garanti, Ürünün estetiğinin değişmesini (kaplamanın ve taş partiküllerinin renk tonundaki ve yoğunluğundaki fark) kapsamayıp, yalnız ana özelliklerinin korunmasına, bilhassa aşınmaktan kaynaklanan delinmeye karşı dayanıklılığı ile sınırlıdır. **5.** Herhangi montaj izleri taşıyan Ürün iade edilemez. **6.** Garanti, Garanti Verenden başka bir kişi tarafından işlenmiş veya değiştirilmiş Blachotrapez ürünlerini kapsamaz. **7.** Ürünün çıkışından sonra Blachotrapez herhangi eksik parçalardan ve hasardan sorumlu değildir.

NAKLİYE VE DEPOLAMA

1. Çelik levhalarla ilgili işler sırasında özellikle dikkatli olun. Levhaların birbirinin üzerinden kaydırılması veya altındaki malzeme üzerinde sürüklenmesi durumunda kaplamalar zarar görebilir. **2.** Normal şartlarda orijinal ambalajda bulunan Ürün, Blachotrapez deposundan çıkış tarihini izleyen üç hafta boyunca depolanabilir. Bu süreden sonra levhaların zeminden en azından 30 cm ayrılması gerekir. Ürünü kuru, havalandırılan bir yerde, suyun serbest boşaltılmasını sağlayan eğimini temin ederek depolayın. Yanmaları ya da diğer hasarı önlemek için depolanan ürünü periyodik olarak kontrole ve görsel değerlendirmeye tabi tutmak gerekir. Ürün, Blachotrapez deposundan çıkış tarihini izleyen maksimum altı ay boyunca yukarıda belirtilmiş şartlarda depolanabilir. **3.** Ürün, kuru bir yerde, sabit sıcaklık şartlarında, aşırı nemden ve hava sıcaklığı değişikliklerinden korunarak depolanmalıdır. Aksi takdirde Ürünün üzerinde lekeler oluşabilir. Ürün, aşındırıcı malzemelerden uzak, levha (yanma olasılığından dolayı) doğrudan güneş ışığına ve suya maruz bırakılmadan depolanmalıdır. **4.** Eğer (örneğin montaj işleri sırasında) Ürünün kısa bir süre boyunca açık havada depolanması gerekirse, levhaların, nemin levha yüzeyinden serbest boşaltılmasının sağlanması için (profileme yönüne uygun olarak) açılı verilmiş pozisyonda bulunması gerekir. Levhalar arasından hava geçişinin sağlanması gerekir. **5.** Depolama sırasında levhanın bütün yüzeyinden hava geçişini sağlayın.

LEVHANIN KESİLMESİ

Levha metalini kesmek için açıl sac taşıma makineleri gibi ısı etki oluşturan (sıcaklığın ani yükselmesine neden olan) aletleri kullanmak yasaktır. Bu amaçla kullanılabilen uygun aletler, giyotin denen sac kesme aleti veya levhaları kesmek için kullanılan, uygun biçäğe sahip olan düşük hızlı daire testeredir. Sertleştirilmiş kesici kenarlara sahip olan makasların veya giyotinlerin kullanılması tavsiye edilir. Montajda kullanılan ekipmanın iyi durumda olduğundan ve herhangi bir hasara yol açmadığından emin olun.

BAKIM

1. Belli çevre sınıflandırmasında kaplama iklim şartlarına maruz kaldıktan sonra değişir. Kaplamaların en iyi durumunu korumak için garanti süresi boyunca metal levhanın düzenli olarak yıkanması ve bakımının yapılması, Ürünün aşındırıcı veya çok kirlileti malzemelerden uzak tutulması gerekir. **2.** Levhanın görünümünde veya kalitesinde oluşan istenmeyen değişiklikler, yüksek UV derecesi, çatı yüzeyini etkileyen zararlı dumanların doğrudan salınımı veya yağmurla gitmeyen maddelerin birikimi gibi zor ve sert iklim şartlarından kaynaklanabilir. **3.** Sac kurulduktan sonra kaplamanın hasarlarına özellikle dikkat ederek tüm talaşı, perçinleri, civataları ve diğer inşaat kalıntılarını bırakmamak için özen gösterin. **4.** Tespit edilen tüm aşınma noktalarının hemen tamir takımıyla onarılması gerekir. **5.** 1 yıllık kullanımdan sonra metal levhanın aşınma derecesini değerlendirmek, hasarlara karşı bakım yapmak, kirliliği ve biriken maddeleri temizlemek için çatının kontrolünün yapılması tavsiye edilir. Doğal olarak (su boşalırken) temizlenmemiş tüm kirlenmenin yıkanması da tavsiye edilir. Çatının temizlik ve bakım sıklığı, kirlenme hızına, biriken maddelerin tipine ve çatının kurulduğu çevreye göre belirlenmelidir. Levhaları temizlemek ve bakımını yapmak için sadece bu amaç için tasarlanmış deterjanları ve koruma maddelerini kullanın. Alıcı, bakım işlerinin yapıldığını belgelemek ve Blachotrapez'in her talebi üzerine bakım işlerinin kanıtını sunmak ile yükümlüdür. Çatı bakım işlerinin bu konuda uzman olan profesyonel elemanlar tarafından yapılması tavsiye edilir. **6.** Ürünün yüzeyinden yaprakları, otları, toprağı ve diğer objeleri sökün. **7.** Kirliliğin ve çöküntünün biriktigi, yağmur ile düzenli olarak yıkanmayan kaplamadaki noktaları, örneğin destekleyici kirislerin altını temizleyin. **8.** Kaplamalara zarar vermeme için Ürünün montajı, artık sabitlenmiş olan levhaların üzerinde yürüme sınırlandırarak yerine getirilmelidir. **9.** Çatı üzerinde hareket ederken sadece çatı çatısının tam üstündeki panellerin ucuna, basın. Panellerin ortasına veya kaburgaların üzerine basmaktan kaçının. Metal levhalar kesildikten sonra kalan metal parçalarının veya diğer kirliliğin ayakbaı tabanlarına yapışıp kaplamalara zarar verebilir. Yumuşak tabanlı ayakkabının kullanılması tavsiye edilir. **10.** Güvenlik nedenlerinden dolayı ve Ürünün yüzeyine zarar vermeme için ıslak levhalar üzerinde yürümeğin.

Verilen garantiden yararlanmak için gerekli olan işlemler:

- Gerektiği gibi doldurulmuş (ve tam halde olan) Garanti Kartı ibraz edin. Kart, talebiniz ile ilgili bütün verileri ve - hem garantör hem de müşterinin bağlı olduğu yükümlülüklerle ilişkin verileri kapsamalı.
- Satın alan, ürünü satın aldığına dair belge ibraz etmeli. Ürünün, Blachotrapez şirketinin Distribütörü veya Partner şubesi vasıtası ile satın alınması halinde Distribütör veya Partner şubesi, satın alınan ürünlerin tespit edilmesi için gerekli verileri (nihai müşteri lehine yapılmış satışa ait faturanın numarası ve ürünün müşteriye tedarikinin tarihi) tamamlamalı. Aksi halde distribütör - reklamasyonun olumlu sonlandırılması halinde - ilgili giderleri karşılamak zorunda kalacak.
- Yukarıdaki gereksinimlerden herhangi birinin yerine getirilmemesi halinde reklamasyon notu değerlendirme işlemine tabi tutulmayacak, neticede bu, yukarıdaki 2. şıkkn ikinci cümlesi mahfuz edilerek - reklamasyon notundaki noksanlıkların giderilmesi için tarafınıza gönderilecek çağrı yazısının tebliğini takip eden 1 aylık süre içerisinde reklamasyonunuzun formel nedenlerden dolayı reddi için temel olacaktır.

Yukarıdaki tavsiyelere uyulmaması herhangi bir talebin reddine yol açabilir. Tereddüt halinde **serwis@blachotrapez.eu** e-posta adresimize mesaj yazın.

Garanti tercümesinin yorumlanmasındaki herhangi farklar durumunda Lehçe versiyonu geçerlidir.